



04

04 NMVS congres in Eindhoven

Op 6 april was het jaarlijks NVSM congres in het Philips stadion met als thema Under promise, over deliver. Zowel dagvoorzitter Ben van der Burg als sprekers zorgden voor een inspirerende dag waar kennis, best practices en nieuwe trends met elkaar werden gedeeld.



17

17 A'dam Toren

De toren is de thuisbasis voor creatieve bedrijven uit de muziekwereld. Een goede werking van alle technische installaties is van groot belang. Via een gebouwbeheersysteem en strakke afspraken met onderhoudspartners wordt de werking van installaties in de gaten gehouden.



26

26 Column

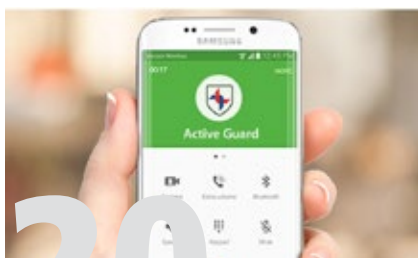
Klanttevredenheid is en blijft de sleutel tot toekomstig succes. Als u het tenminste op de juiste manier aanpakt. Een tevreden klant koopt niet automatisch opnieuw bij u.



07

07 Nieuw bestuurslid

Nico van Meijel is sinds de voorjaars-ALV nieuw bestuurslid van NVSM. Hij hoopt vooral leden te activeren om hun kennis nog vaker te delen met andere NVSM-leden. We kunnen van elkaar leren en nieuwe inzichten krijgen.



20

20 Een digitale poortwachter

ABC Hekwerk introduceert de Active Guard. Een merk-onafhankelijke servicemonitoring- en bedieningstool waarmee op het juiste moment service kan worden geleverd. Via een webportal krijgt de klant een signaal.



08

08 Vergrijzing

Strukton Worksphere kent een vergrijzend werknemersbestand. De gemiddelde leeftijd is bijna 48 jaar. Met de verhoogde AOW-leeftijd is het vitaal houden van medewerkers cruciaal. Dat vergt inspanning van werkgever én werknemer.



24

24 Extra toegangscontrole

In deze tijd denkt iedereen na over zijn eigen veiligheid. Hoe meer we kunnen voorkomen, hoe beter is. Dat geldt voor reguliere security-aspecten, maar zeker ook voor de terreurdreiging. Daarom vinden met regelmaat extra controles plaats op het terrein van Sitech Services.

Verder in dit nummer:

12 Servicemanager in beeld

14 Eerste resultaten Servicemonitor

22 Kennis opdoen door lidmaatschap NVSM

26 NVSM nieuws en nieuwe leden

INHOUD